

CORSO PER AUDITOR INTERNO ISO 9001:2015

DURATA DEL MODULO :

24 ore complessive in modo frontale (oltre alle esercitazioni intermedie e allo studio individuale follow up ed esami)

CONTENUTI DEL MODULO

Il corso di Auditor Interno di Sistemi di Gestione della Qualità ha l'obiettivo di formare risorse in grado di condurre Audit di prima, seconda e terza parte con riferimento alla specifica Norma UNI EN ISO 9001:2015 utilizzando metodologie e tecniche di cui alle norme UNI EN ISO 19011:2018 – UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015.

OBIETTIVI:

- Conoscenza e comprensione della Norma UNI EN ISO 9001:2015 a fronte della quale devono essere eseguiti gli Audit per la valutazione della conformità;
- Conoscenza delle metodologie e dei processi di audit propri della UNI EN ISO 19011:2018 e della UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1:2015, applicati al sistema di gestione;
- Conoscenza delle capacità attitudinali richieste per eseguire e coordinare attività di audit: pianificazione, organizzazione, conduzione, comunicazione e gestione, ecc.

A CHI E' RIVOLTO

- imprenditori che hanno adottato o intendono adottare un sistema di gestione UNI EN ISO 9001:2015
- responsabili per la Qualità di aziende con sistema di gestione UNI EN ISO 9001:2015
- liberi professionisti che operano nell'ambito della qualità aziendale (es. consulenti aziendali)
- studenti che intendono acquisire conoscenze in ambito di qualità per le verifiche ispettive di prima parte.

PROGRAMMA DEL CORSO

Il corso si svolgerà presso i locali della Sesal srl Piazza L.L.Cuellan°9

Il costo di partecipazione è di Euro 300,00

Le iscrizioni per mail a eurispes.sicilia@gmail.com

Il corso è costituito da tre moduli didattici

I MODULO

1° GIORNO: 5/11/2020 ore 15-19

Esposizione interattiva della ISO 9001:2015 con brevi esercitazioni:

- Messa a fuoco delle principali innovazioni introdotte a partire dal contesto e dal risk-based Thinking.

2° GIORNO: 7/11/2020 ore 15-19

- Comprensione del significato delle innovazioni e della loro coerenza complessiva.
- Esame delle implicazioni nell'ottica del valore aggiunto.

II MODULO

3° GIORNO: 9/11/2020 ore 8.30-12.30- / 15/19

- Impatto delle innovazioni introdotte dalla ISO UNI 9001:2015 sull'impostazione ed esecuzione dell'audit interno.
- L'audit interno a confronto degli altri tipi di audit: approcci e metodi.
- La UNI EN ISO 19011: termini, principi, guida operativa e processo della competenza
- L' applicazione della UNI EN ISO 19011 alla ISO UNI 9001:2015: gli obiettivi, i rischi, la valutazione dell'efficacia.
- Differenze e complementarità di scopo e di esecuzione della ISO 19011 a confronto della ISO 17021-1.
- L'audit interno in rapporto ad obiettivi e risultati secondo la ISO 9001:2015.
- Esercitazione: verifica della appropriata determinazione dello scopo/campo di applicazione.
- Rischi e opportunità associati al contesto ed agli obiettivi.
- L'audit interno in rapporto ad obiettivi e risultati secondo la ISO 9001:2015.
- Esercitazione: verifica della appropriata determinazione dello scopo/campo di applicazione.
- Rischi e opportunità associati al contesto ed agli obiettivi.
- Esercitazione: esame di esempi di documenti del sistema di gestione per la qualità.
- L'audit interno basato sull'importanza dei processi coinvolti e sui cambiamenti.
- Esercitazione: il programma ed i piani degli audit interni.

IV MODULO

4° GIORNO: 10/11/2020 ore 8.30-12.30- / 15/19

- L'audit interno nell'ottica della valutazione delle prestazioni.
- Esercitazione: metodi per monitorare, misurare, analizzare e valutare.
- richiamo dei concetti basilari della teoria della comunicazione e delle relazioni interpersonali.
- I possibili errori comportamentali a fronte dei principi dell'audit.
- Esercitazione: formulare non conformità e azioni correttive.
- Le competenze e le valutazioni degli auditor.
- Gioco di ruolo: simulazione di una riunione di apertura, di interviste e di una riunione di chiusura.
- La valutazione dell'efficacia e del miglioramento dei processi e del sistema di gestione.
- Esercitazione: il rapporto dell'audit.
- Le azioni conseguenti all'audit.

- 1. Prima prova scritta dell'esame finale: questionario sulle norme oggetto del corso.
- 2. Seconda prova scritta dell'esame finale: caso di studio.

- Considerazioni conclusive.
- Chiusura del Corso.

ESAMI E ATTESTATI

Al termine del corso e a seguito della partecipazione e al superamento delle prove del corso verrà rilasciato l'attestato di partecipazione.