



**BANDO DI SELEZIONE PUBBLICA PER L'INDIVIDUAZIONE DI PERSONALE ESTERNO DA INCARICARE NELL'AMBITO DEI PERCORSI FORMATIVI FINANZIATI DALLA REGIONE SICILIANA – ASSESSORATO ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE IN SENO ALL'AVVISO 2/2018 - CATALOGO REGIONALE DELL'OFFERTA FORMATIVA – PROGRAMMA OPERATIVO FSE 2014 – 2020 REGIONE SICILIA**

1

**Tipologia Percorso Sezione A  
TECNICO DI ACCOGLIENZA TURISTICA  
Edizione: CS1575 ED 2349 LIVELLO EQF 5  
SEDE CORSUALE – VIALE TEOCRITO, N. 46 c/o COLLEGIO SANTA MARIA  
Cap 96100 - Comune SIRACUSA (SR)**

EURISPES SICILIA con sede in VIA ISONZO, n. 19 comune di SIRACUSA, Accreditato con DDG N. 4190 del 28/07/2016 presso la Regione Siciliana a svolgere i percorsi di Istruzione e Formazione professionale.

**VISTO** il D.D.G. n. 915 del 26/03/2018 avente per oggetto l'approvazione dell'Avviso Pubblico n.2/2018 per la costituzione del catalogo regionale dell'offerta formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia;

**VISTO** il D.D.G. n. 4228 del 01/08/2014 e successive modifiche e integrazioni di aggiornamento dell'Albo Regionale del personale docente e non docente;

**VISTO** il Vademecum per l'attuazione del Programma operativo Regione Siciliana FSE 2014-2020

**VISTO** il D.P.R. N. 445 del 28/12/2000 e successive modifiche e integrazioni;

**VISTO** il D.D.G. n. 966 del 19/03/2013 nelle parti tuttora vigenti;

**VISTE** le prescrizioni dell'Art.12 dell'Avviso 2/2018;

**VISTO** il D.D.G. n. 2243 del 30/05/2018 adozione del Catalogo regionale dell'offerta formativa a valere sull'Avviso Pubblico n.2/2018,

**Visto** il D.D.G. 2828 del 28.06.2018

**CONSIDERATO**

che l'Ente intende implementare il proprio organico nel rispetto:

- a) delle procedure di evidenza pubblica;
- b) dell'adeguatezza dello standard alle attività previste dal progetto, secondo quanto dichiarato in sede di presentazione della proposta progettuale
- c) di quanto previsto dal Vademecum PO FSE2014 - 2020 e dall'Avviso 2/18;
- d) delle disposizioni vigenti e richiamate nel presente bando;
- e) delle direttive eventualmente impartite dal competente assessorato

**EMANA**

Il presente bando per l'individuazione di personale docente con esperienza didattica e/o professionale come da tabelle indicate, da impegnare nelle corsualità di cui all'avviso pubblico 2/2018 per la costituzione del catalogo regionale dell'offerta formativa e per la realizzazione di percorsi formativi di qualificazione mirati al rafforzamento dell'occupabilità in Sicilia, nello specifico **“Tecnico di accoglienza Turistica” edizione: CS1575 ED2349 SEDE CORSUALE – VIALE TEOCRITO, n. 46 Cap 96100 - Comune SIRACUSA (SR)**

EURISPES SICILIA si impegna a garantire l'adeguatezza del personale docente in relazione alle materie oggetto di formazione, pertanto i formatori dovranno possedere competenze professionali coerenti con le materie oggetto di insegnamento. A tal fine gli stessi, in fase di candidatura, potranno autocertificare la coerenza richiesta che in fase di selezione dovranno documentare.

EURISPES SICILIA si impegna altresì a ricorrere prioritariamente al personale inserito nell'Albo dei formatori di cui alla Legge Regionale n. 24/1976 ed a dare massima pubblicizzazione alle attività di selezione del personale esterno da impiegare, nel rispetto del principio di pari opportunità.

I moduli formativi oggetto di docenza per il percorso di **“Tecnico di accoglienza Turistica”** sono i seguenti:

AREA FORMATIVA	N.	UNITA' FORMATIVE	N. ORE	TITOLO MINIMO DI ACCESSO	FASCIA
COMPETENZE TRASVERSALI OBBLIGATORIE	1	Igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro	12	Professionisti ed esperti di formazione con esperienza almeno triennale in attività inerenti al settore/materia oggetto della progettazione	B
COMPETENZE TECNICO PROFESSIONALI	1	Elementi di Statistica	12	Professionisti ed esperti di formazione con esperienza almeno quinquennale in attività inerenti al settore/materia oggetto della progettazione	A
	1	Analisi ed individuazione delle risorse turistiche del contesto	36	Professionisti ed esperti di formazione con esperienza almeno triennale in attività inerenti al settore/materia oggetto della progettazione	B
	1	Elementi di sociologia del turismo	12	Professionisti ed esperti di formazione con esperienza almeno quinquennale in attività inerenti al settore/materia oggetto della progettazione	A
	2	Networking	12	Professionisti ed esperti di formazione con esperienza almeno triennale in attività inerenti al settore/materia oggetto della progettazione	B
	2	Laboratorio Linguistico inglese/francese/spagnolo	108	Professionisti ed esperti di formazione con esperienza almeno quinquennale in attività	A

				inerenti al settore/materia oggetto della progettazione	
	2	Gli stakeholders del settore	12	Professionisti ed esperti di formazione con esperienza almeno triennale in attività inerenti al settore/materia oggetto della progettazione	B
	3	Pianificazione e progettazione dell'offerta turistica	60	Professionisti ed esperti di formazione con esperienza almeno quinquennale in attività inerenti al settore/materia oggetto della progettazione	A
	3	Tecniche di comunicazione e relationship	36	Professionisti ed esperti di formazione con esperienza almeno triennale in attività inerenti al settore/materia oggetto della progettazione	B
	3	Customer care	24	Professionisti ed esperti di formazione con esperienza almeno triennale in attività inerenti al settore/materia oggetto della progettazione	B
	3	Problem solving	12	Professionisti ed esperti di formazione con esperienza almeno triennale in attività inerenti al settore/materia oggetto della progettazione	B
	4	Accoglienza e cura del cliente nel servizio ricettivo	24	Professionisti ed esperti di formazione con esperienza almeno triennale in attività inerenti al settore/materia oggetto della progettazione	B
	4	Promozione e marketing dell'offerta turistica	42	Professionisti ed esperti di formazione con esperienza almeno quinquennale in attività inerenti al settore/materia oggetto della progettazione	A
	4	Standard di qualità: classificazione, marchi, ISO, Ecolabel, sostenibilità	30	Professionisti ed esperti di formazione con esperienza almeno triennale in attività inerenti al settore/materia oggetto della progettazione	B

Si precisa che il Formatore, nello specifico della sua mansione, realizza il processo di formazione e apprendimento volto a promuovere lo sviluppo professionale, umano, culturale e civile degli utenti. Il formatore gestisce ed è responsabile dei servizi e/o delle attività necessarie all'utenza per l'acquisizione e/o il potenziamento di conoscenze, capacità e competenze in coerenza con la progettazione formativa.

Alcuni moduli sono caratterizzati da una valenza prettamente umanistica, altri tecnico-pratica. Oltre ai requisiti generali, il Formatore candidato dovrà essere in possesso di: Laurea o Diploma di scuola secondaria superiore ed esperienza didattica e professionale certificata pertinente ai moduli per i quali ci si candida.

## Art. 1 Requisiti generali di accesso

Per partecipare alla selezione il candidato deve:

- Essere cittadino italiano o di uno degli stati membri dell'Unione Europea;
- Essere iscritto nelle liste elettorali di un comune dello stato di appartenenza o provenienza;
- Godere dei diritti civili e politici
- Non avere riportato condanne penali e non essere destinatario di provvedimenti che riguardano l'applicazione di misure di prevenzione, di decisioni civili e di provvedimenti amministrativi iscritti nel casellario giudiziale.
- Non essere stato escluso dall'elettorato politico attivo, destituito o dispensato da un impegno presso una pubblica amministrazione per persistente insufficiente rendimento;
- Non essere stato dichiarato decaduto da un impiego statale ai sensi dell'art. 127, primo comma, lettera d) nelle posizioni concernenti lo statuto degli impiegati civili dello Stato approvato con decreto del Presidente della Repubblica 10 gennaio 1957 n.3;
- Aver preso visione del bando e dell'informativa sul trattamento dei dati personali, di essere a conoscenza e di accettare tutte le prescrizioni e condizioni previste dal medesimo.

### Art. 1.2 Requisiti specifici di accesso

I requisiti specifici richiesti sono i seguenti:

- Dichiarazione di appartenenza all'Albo dei formatori, di cui all'art. 14 L.R.n. 24/1976;
- Titolo di studio e/o titoli formativi pertinenti ai moduli oggetto della candidatura ed alla fascia professionale di appartenenza;
- Comprovata esperienza didattica e/o professionale in contesti coerenti con le attività ed i moduli oggetto della candidatura, per numero di anni conforme alla fascia di appartenenza sulla base di quanto disposto con D.D.G.n. 966 del 19/03/2013;
- Dichiarazione della condizione occupazionale

### Art. 2. Modalità di presentazione delle domande

I soggetti interessati alle selezioni dovranno far pervenire la domanda di partecipazione (allegato A) disponibile sul sito dell'ente ([www.eurispes.sicilia.it](http://www.eurispes.sicilia.it)) e sul portale <https://catalogo.siciliafse1420.it> con allegata la seguente documentazione:

1. Copia documento di riconoscimento in corso di validità
2. Copia codice fiscale
3. Copia del titolo di studio
4. Curriculum vitae in formato europeo
5. Scheda di autovalutazione titoli posseduti secondo lo schema (allegato B) disponibile sul sito dell'Ente;
6. Eventuali altri titoli posseduti anche in forma di autocertificazione.
7. Per i soggetti provenienti dall'Albo, nel caso ricorrente, dichiarazione attestante la propria attuale situazione lavorativa, dichiarazione/certificazione resa dall'ente di appartenenza relativa alle ore di impegno, ovvero dichiarazione di immediata disponibilità al lavoro e copia dello stralcio dell'Albo dei formatori con la propria posizione.

Le informazioni contenute nella domanda di candidatura e nel curriculum vitae andranno rese ai sensi del



D.P.R. 445/2000, **pertanto il candidato è responsabile personalmente delle informazioni ivi contenute.**

Le domande di candidatura corredate dalla suddetta documentazione dovranno pervenire in busta chiusa a mezzo raccomandata A/R, indirizzata a EURISPES SICILIA - **Via ISONZO n. 19 Cap 96100 Comune SIRACUSA (SR)** ovvero per posta elettronica certificata all'indirizzo: [eurispes.sicilia@pec.it](mailto:eurispes.sicilia@pec.it) ovvero recapitate a mano presso la sede legale, improrogabilmente entro e non oltre le ore 18.00 del settimo giorno a far data dalla pubblicazione del presente bando. Farà fede la data di effettiva ricezione delle domande da parte dell'Ente. Nel caso di spedizione a mezzo pec, la domanda sarà protocollata secondo la data e l'orario indicato dal server; nel caso di spedizione con raccomandata A/R farà fede la data di ricevimento; nel caso di consegna a mano, sarà consegnato al candidato una ricevuta con apposizione del numero di protocollo con data, orario di ricezione e firma del ricevente.

L'autentica della firma per la domanda e per il curriculum vitae può essere effettuata ai sensi del DPR 28 dicembre 2000 n.445, ossia allegando copia di un documento di identità valido, chiaro e leggibile del soggetto firmatario.

Non saranno ammesse domande di candidatura trasmesse via E – mail non certificata o fax.

Le istanze non datate o non firmate, non complete in tutte le parti o non contenenti tutte le informazioni richieste dal presente bando, presentate con modalità difformi da quelle previste dal bando saranno considerate nulle e non prese in considerazione. **Non saranno ammissibili le candidature che non soddisfano il requisito del titolo di studio e degli anni di esperienza didattica e professionale richiesti espressamente dal presente bando.**

La busta contenente il modello della domanda, la copia del documento di identità, il curriculum vitae e ogni altra documentazione richiesta, dovrà essere contrassegnata all'esterno con la dicitura "AVVISO PUBBLICO DI SELEZIONE PER IL RECLUTAMENTO DI PERSONALE ESTERNO DA IMPEGNARE NELLE ATTIVITA' FORMATIVE APPROVATE NELL'AMBITO DELL'AVVISO 2/2018".

Nel proprio Curriculum il candidato dovrà debitamente dettagliare e descrivere le esperienze professionali che ritiene segnalare ed attinenti al ruolo e alla funzione per cui si candida, avendo cura di indicare in modo chiaro ed inequivocabile gli anni di esperienza e/o le ore di contratto.

Le domande pervenute oltre il termine indicato nel presente bando o incomplete per quanto concerne i dati richiesti e la documentazione allegata non saranno ammesse alla procedura di selezione.

Gli interessati, inoltre potranno visionare i contenuti dei percorsi formativi approvati, per i quali si intende presentare la proposta di candidatura, sul Catalogo Regionale dell'offerta formativa pubblicato sul sito della regione Sicilia. Le date dei colloqui di selezione saranno pubblicate sul sito [www.eurispes.sicilia.it](http://www.eurispes.sicilia.it), successivamente alla data di scadenza del presente Bando di selezione; le procedure selettive si concluderanno comunque entro e non oltre il 09 agosto 2018.

Tutte le comunicazioni relative alle selezioni - convocazioni, esiti, eventuali proroghe, etc- avverranno soltanto a mezzo pubblicazione sul sito e avranno come tali valore di notifica. Pertanto la mancata presentazione dei candidati nel giorno e nell'ora stabilita ne comporterà l'esclusione. Il presente bando, con relativi allegati A e B, viene reso pubblico sul sito dell'Ente ([www.eurispes.sicilia.it](http://www.eurispes.sicilia.it)) e sul portale <https://catalogo.siciliafse1420.it>

#### Art. 3 Modalità di selezione

Una commissione appositamente costituita accerterà la sussistenza dei requisiti richiesti e valuterà la documentazione trasmessa.

La selezione si svilupperà secondo le seguenti modalità:

La prima fase riguarderà l'istruttoria formale delle domande pervenute.

Le domande pervenute entro i termini di scadenza dell'Avviso, compilate correttamente e corredate di tutti i documenti richiesti, saranno ammesse alla seconda fase di valutazione.

La seconda fase riguarderà la valutazione dei requisiti formali e della informazioni oggettive ricavabili dai curriculum e dalla documentazione certificante l'esperienza didattica e/o professionale e da altri titoli. I candidati la cui documentazione soddisfa i requisiti formali della prima e della seconda fase accederanno alla terza fase che riguarderà il Colloquio e l'indagine conoscitiva volta a ricercare i requisiti specifici. Saranno ricercate esperienze didattiche e professionali pertinenti nelle materie per le quali ci si candida. Il colloquio potrà prevedere anche lo svolgimento di una prova pratica (a titolo di esempio non esaustivo: simulazione di una pianificazione didattica o di servizi, prova pratica di esercitazione, colloquio in lingua, etc.).

Per ogni fase di selezione sarà redatta una check list e tutte le sessioni saranno verbalizzate. A seguito del colloquio, la Commissione provvederà ad assegnare il relativo punteggio secondo i criteri riportati nella tabella allegata e stilerà la graduatoria finale degli idonei.

L'attribuzione dei punteggi avverrà secondo la griglia di valutazione sotto indicata.

I punteggi saranno attribuiti secondo quanto espressamente indicato nella tabella seguente. Il punteggio massimo raggiungibile è 100.

*GRIGLIA DI VALUTAZIONE DEI FORMATORI- Tabella 1*

Titoli	Punteggio	Punteggio max
Titolo di studio (*)	Diploma/Qualifica Professionale =punti5	25
	Laureatriennale= punti 7	
	Laurea Specialistica per il profilo richiesto - voto da 80/100 punti 10	
	Laurea specialistica per il profilo richiesto - voto da 101/110= punti 20	
Laurea Specialistica per il profilo richiesto + lode = punti 25		
Titoli aggiuntivi specifici: abilitazione e/o specializzazione o corso di formazione coerente con il profilo richiesto (Master, Dottorati, Pubblicazioni)	1 punto per titolo fino a un max di 5 punti	5
Esperienza professionale coerente con l'attività proposta Da 5 a 9 anni (Fascia B) Da 10 e oltre(Fascia A)	FASCIA B: Da 5anni a 7 anni = punti 5; FASCIA B: Da8anni a 9 anni = punti 10	20
	FASCIA A: da 10 anni a 15anni = punti 15 FASCIA A: da 15anni eoltre = punti 20	

Esperienza didattica coerente con l'attività proposta (solo per personale docente) Da 5 a 7 anni (Fascia B) Da 10 e oltre (Fascia A)	FASCIA B: Da 5 anni a 7 anni = punti 5; FASCIA B: Da 8 anni a 9 anni = punti 10;	20
	FASCIA A: da 10 anni a 15anni = punti 15 FASCIA A: da 15anni eoltre = punti 20	
Colloquio con la Commissione Esaminatrice	Ognuno dei tre componenti della Commissione attribuirà un punteggio da 1 a10 nel valutare conoscenze abilità e competenze	30
(*) N.B. - I punteggi attribuiti ai titoli di studio non sono cumulabili; indicare solo il titolo di studio più alto		

L'Ente si riserva di non affidare l'incarico, anche in presenza di personale idoneo selezionato, qualora si sia reso nel frattempo disponibile, per lo stesso incarico, personale idoneo interno all'ente.

#### Art. 4 Esiti della procedura

Gli esiti delle selezioni, oltre che essere comunicati all'amministrazione regionale, verranno pubblicati con valore di notifica sul sito [www.eurispes.sicilia.it](http://www.eurispes.sicilia.it).

Dalla data di tale pubblicazione decorrerà il termine di tre giorni entro il quale gli interessati potranno presentare le proprie osservazioni.

La Commissione valuterà le eventuali osservazioni pervenute e procederà alla definizione della graduatoria definitiva, alla quale sarà data massima pubblicità tramite affissione presso la sede legale dell' EURISPES SICILIA - Comune SIRACUSA via ISONZO n. 19, pubblicazione sul sito [www.eurispes.sicilia.it](http://www.eurispes.sicilia.it). Inoltre i candidati selezionati riceveranno comunicazione scritta tramite apposita email. EURISPES SICILIA si riserva di rimodulare la graduatoria prima che siano attribuiti gli incarichi, qualora l'Amministrazione regionale dovesse pubblicare direttive superiori o recepire accordi cogenti per l'Ente.

La graduatoria sarà considerata valida esclusivamente per i progetti e le attività di cui al presente Avviso e sarà valida per il periodo temporale di durata del percorso formativo .

Gli incarichi, una volta resa definitiva la graduatoria, saranno attribuiti anche in presenza di un solo curriculum vitae pienamente corrispondente alle esigenze progettuali.

#### Art. 5 Attribuzioni degli incarichi e stipula del contratto

Ai candidati risultati idonei e vincitori, rispetto all'ordine di graduatoria, sarà stipulato un contratto di diritto privato secondo le tipologie previste dalla normativa vigente. Nel rispetto della normativa vigente le condizioni retributive saranno quelle previste dal CCNL.

L'Ente si riserva di procedere al conferimento dell'incarico anche in presenza di una sola candidatura pienamente corrispondente alle esigenze progettuali

#### Art. 6 informativa Privacy

Ai sensi del D.Lgs. 196/03, e dell'art.13 del regolamento europeo n. 679/16 i dati personali dei candidati saranno trattati esclusivamente per le finalità di selezione ai sensi del presente avviso. I dati personali dichiarati potranno essere trattati anche in forma automatizzata e comunque nel rispetto delle norme vigenti. L'informativa estesa è acclusa alla domanda di partecipazione (All. A) che dovrà pervenire firmata per presa visione insieme alla documentazione di cui all'art. 2.

## Art. 6 Pubblicazione Bando

Del presente bando viene dato avviso pubblico con decorrenza 26/07/2018 mediante:

Pubblicazione sul sito [www.eurispes.sicilia.it](http://www.eurispes.sicilia.it)

Pubblicazione sul portale informatico disponibile all'indirizzo <https://catalogo.siciliafse1420.it>

Invio al Cpi di competenza

## Art. 7 Riferimenti

*Per informazioni e chiarimenti rivolgersi a:*

Ente EURISPES SICILIA

Via ISONZO n. 19 - SIRACUSA Tel. 0931 462718 - 3924700303

Orari Lun-Ven 9,00 12,30

E-mail [eurispes.sicilia@gmail.com](mailto:eurispes.sicilia@gmail.com)

Pec [eurispes.sicilia@pec.it](mailto:eurispes.sicilia@pec.it)

## Art. 8 Controlli

Il corso è sottoposto alla vigilanza e al controllo della Regione Siciliana - DIPARTIMENTO REGIONALE DELL'ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE - Ufficio Monitoraggio e Controllo

SIRACUSA Lì. 26/07/2018

Timbro e firma

Il Legale Rappresentante



Via Isonzo, 19  
98100 Siracusa  
Tel. 0931 462718  
P.IVA: 01533190896  
[www.eurispes.sicilia.it](http://www.eurispes.sicilia.it)  
E-mail: [eurispes.sicilia@gmail.com](mailto:eurispes.sicilia@gmail.com)

